

2025年 夏季休業中のメーカーアフターサービス表

メーカー名(敬称略)	休業期間	緊急受付TEL	緊急受付FAX	受付時間	特記事項
TOTO	無休	0570-05-1010	0120-1010-02	8:00～18:00	30秒ごとに約10円の通話料がかかります。オペレータ対応時間8:00～18:00 ※音声自動受付やFAXは24時間受付可能 訪問修理時間 9:00～17:00
LIXIL(トイレ・浴室・洗面)		0570-011-794	0120-179-456	9:00～19:00	8/10～8/11、8/13～8/15、8/17の修理訪問は緊急対応のみ LIXIL公式ホームページ(https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm)
LIXIL(キッチン)		0120-677-755	0570-027-027	9:00～19:00	からも修理のお申込みが可能です。 ※訪問修理は夏季休業明けの営業日から順次ご連絡のうえ対応となります。
LIXIL(窓・ドア・シャッター・エクステリア)	8/9～8/11・8/13～8/17	0120-413-433	0120-413-436	9:00～18:00	休業期間中の緊急修理のご相談はTEL:0120-365-413まで ※FAXでの修理依頼は夏季休業明けの営業日から順次受付となります。
パナソニックテクノサービス 住建	受付無休	052-566-0304		9:00～17:00	キッチン・バス・洗面・トイレ・建材等
パナソニックテクノサービス 電化	受付無休	052-566-0310			オール電化商品
パナソニックテクノサービス 電材	受付無休	052-566-0150			太陽光・インターホン等
パナソニック修理ご相談窓口	受付無休	0120-878-554		9:00～19:00	家庭用ルームエアコン・家電製品等 携帯からはTel:03-6633-6700 ※日曜・祝日は9:00-17:30までの受付
三菱電機 修理受付センター	受付無休	0120-56-8634	0570-03-8634	24時間対応	携帯電話・PHSからは0570-01-8634 ※FAX・携帯電話・PHSの通信料及び通話料はお客様のご負担となります。
三菱電機ビルソリューションズ	受付無休	0570-783-194		24時間対応	空調・冷熱設備の故障・修理のお問合せ(冷熱サービスコールセンター)※通話料有料
三菱重工 西日本サービスフロントセンター	受付無休	0120-975-365		9:00～17:00	点検のみでも技術料、出張料をご請求させて頂く場合がございますので受付の際にご確認下さい。
生活家電ご相談センター	受付無休	0120-1048-76	022-224-6801	9:00～18:00※	携帯からは0570-0570-33 家庭用ルームエアコン(型式:RAS-***)/温水洗浄便座/IHクッキングヒーター ※日・祝は9:00～17:00
エアコン空調換気ご相談センター	受付無休	0120-1048-00	0947-32-8018	9:00～20:00※	携帯からは03-5326-5038 上記以外の業務用エアコン/大形空調/ハウジングエアコン/冷凍機・ショーケース/換気扇 ※換気扇受付時間 修理9:00～20:00(年中無休) 相談9:00～18:00(8/9～8/17及び土日を除く)
電気給湯機ご相談センター	受付無休	0120-1048-19	0947-32-2892	9:00～18:00	携帯からは03-5365-7420 家庭用ヒートポンプ給湯器/エコキュート電気温水器
KVK 修理受付センター	8/9～8/11・8/14～8/17	0120-474-161	0574-55-1192	9:00～17:00	携帯電話からは0120-474-161 休業期間中は全面対応できません。アフターサービス対応は8/18以降になります。
荏原製作所	受付無休	0120-219-333		24時間対応	
リンナイ	受付無休	0120-054-321		9:00～17:00	携帯からは0570-550-258(通話料有料) 8/9～8/17の期間は事務所不在につきFAXでのサービス依頼はご遠慮ください。 平日の18時以降・土曜日の17時以降の時間指定、及び休日・祝日の訪問は割増料金となります。(8/13～8/16は休日扱い)
パーパス	受付無休	0120-260-884	0120-261-884	24時間対応	携帯からは03-5682-4545 日曜・祝日の修理訪問はサービス料1100円(税込)割増しとなります。
ノーリツ コンタクトセンター	受付無休	0120-911-026	078-928-4831	24時間受付	携帯からは0570-064-910(※通話料有料) 修理の依頼はFAXまたはWEBにてご依頼下さい。
パロマ コールセンター	受付無休	0120-193-860		24時間受付	WEB受付 ホームページアドレス(www.paloma.co.jp)
ダイキンコンタクトセンター(お客様相談窓口)	受付無休	0120-88-1081	0120-07-0881	24時間対応	問い合わせ・サービス技術相談の受付はTelへ、修理のご依頼はFAXにて (ダイキンサービス依頼受付専用用紙ご使用の場合)
タカラスタンダード	受付無休	0120-557-910		9:00～17:00	※WEBサイト(https://www.takara-standard.co.jp/support/after/repair/)からもご依頼頂けます。
トクラス(株)	8/9～8/17			9:00～17:00	修理WEBお申込み:トクラスWEBサイト『ビジネスのお客様』からお申込みください (https://www.toclas.co.jp/support/business/#repair) ※休業中に頂きましたメールのお問合せ・修理申し込みは翌営業日8/18以降受付対応となります。 【受付時間外の重大事故発生のご相談:トクラス株式会社本社守衛本部:053-485-1211(重大事故発生時のみ対応)】
クリナップ		0120-126-174		9:00～17:00	
川本製作所	受付無休	0120-177-357		24時間対応	緊急時の故障・異常の場合のみ利用可 ※修理・点検等のサービスは原則有償
テラル監視センター	受付無休	03-3818-6904	03-3818-6854	24時間対応	
コロナ	受付無休	0120-919-302		24時間対応	携帯からは0570-550-992(ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります) インターネット修理受付サイト (https://acc.coronaweb.com/customer/)
ホシザキ東海	8/9～8/17	0120-306-038		9:00～17:00	8/9・16のみ対応
マルゼン首都圏サービス	8/9～8/14・8/17	03-3876-6237	03-3876-6239	9:00～18:00	休日中は電話がつながりにくい場合がございますので念のためFAXでのご依頼をお勧めします。
(株)日本サーモエナー	受付無休	0120-088-874		24時間対応	ボイラに関するメンテナンス・故障・不具合など緊急の相談
三浦工業 本社メンテサービスセンター		089-979-1234			休業日期間の修理等、緊急のご依頼