

## 2024年 GW休業中のメーカーアフターサービス表

メーカー名(敬称略)	休業期間	緊急受付TEL	緊急受付FAX	受付時間	特記事項
TOTO	無休	0570-05-1010	0120-1010-02	8:00～18:00	30秒ごとに10円の通話料がかかります。オペレータ対応時間8:00～18:00 ※音声自動受付やFAXは24時間受付可能 訪問修理時間 9:00～17:00
LIXIL(トイレ・浴室・洗面)		0570-011-794	0120-179-456	9:00～19:00	4/28・4/29・5/3・5/6の修理訪問は緊急対応のみ
LIXIL(キッチン)		0120-677-755	0570-027-027	9:00～19:00	LIXIL公式ホームページ( <a href="https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm">https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm</a> )からも修理のお申込みが可能です。※訪問修理はGW明けの営業日から順次ご連絡のうえ対応となります。
LIXIL(窓・ドア・シャッター・エクステリア)	4/27～4/29・5/3～5/6	0120-413-433	0120-413-436	9:00～18:00	休業期間中の緊急修理のご相談はTEL:0120-365-413まで ※FAXでの修理依頼は年明けの営業日から順次受付となります。
パナソニックテクノサービス 住建	受付無休	052-566-0304		9:00～17:00	キッチン・バス・洗面・トイレ・建材等
パナソニックテクノサービス 電化	受付無休	052-566-0310			エコキュート・IH・レンジフード・ビルトイン食洗機等
パナソニックテクノサービス 電材	受付無休	052-566-0150			太陽光・インターホン等
パナソニックテクノサービス 修理ご相談窓口	受付無休	0120-878-554		9:00～19:00	家庭用ルームエアコン・家電製品等 携帯からはTel:03-6633-6700 ※日曜・祝日は9:00-17:30までの受付
三菱電機 修理受付センター	受付無休	0120-56-8634	0570-03-8634	24時間対応	携帯電話・PHSからは0570-01-8634 ※FAX・携帯電話・PHSの通話料及び通話料はおお客様のご負担となります。
三菱電機ビルソリューションズ	受付無休	0570-783-194		24時間対応	業務用エアコン ※通話料有料
三菱重工 西日本サービスフロントセンター	受付無休	0120-975-365	0120-301-542	9:00～17:00	点検のみでも技術料、出張料をご請求させて頂く場合がございますので受付の際にご確認下さい。
東芝 生活家電ご相談センター	受付無休	0120-1048-76	022-224-6801	9:00～18:00※	携帯からは0570-0570-33 家庭用ルームエアコン(型式:RAS-*** ) ※日・祝は9:00～17:00
東芝 エアコン空調換気ご相談センター	受付無休	0120-1048-00	0947-32-8018	9:00～20:00	携帯からは03-5326-5038 上記以外の空調機器(業務用、家庭用)、コールドチェーン機器、換気扇
東芝 電気給湯機ご相談センター	受付無休	0120-1048-19	0947-32-2892	9:00～20:00	携帯からは03-5365-7420 家庭用ヒートポンプ給湯機器、電気温水器 ※20時以降の修理受付はWEB修理依頼をご利用下さい(東芝キャリアHP内サポート一覧、WEB修理受付より)
KVK 修理受付センター	4/27～4/29・5/3～5/6	0574-55-1191	0574-55-1192	9:00～17:00	休業期間中は全面対応できません。修理の受付・訪問は4/30～5/2・5/7以降になります。
荏原製作所	受付無休	0120-219-333		24時間対応	
リンナイ	受付無休	0120-054-321		9:00～17:00	携帯からは0570-550-258(通話料有料)
パーパス	受付無休	0120-260-884	0120-261-884	24時間対応	携帯からは03-5682-4545 日曜・祝日の修理訪問はサービス料1100円(税込)割増しとなります。
ノーリツ コンタクトセンター	受付無休	0120-911-026	078-928-4831	24時間受付	携帯からは0570-064-910(※通話料有料)
パロマ コールセンター	受付無休	0120-193-860		24時間受付	WEB受付 ホームページアドレス( <a href="http://www.paloma.co.jp">www.paloma.co.jp</a> )
ダイキンコンタクトセンター(お客様相談窓口)	受付無休	0120-88-1081	0120-07-0881	24時間対応	問い合わせ・サービス技術相談の受付はTelへ、修理のご依頼はFAXにて(ダイキンサービス依頼受付専用紙ご使用の場合)
タカラスタンダード	受付無休	0120-557-910		9:00～17:00	※WEBサイト( <a href="https://www.takara-standard.co.jp/support/after/repair/">https://www.takara-standard.co.jp/support/after/repair/</a> )からもご依頼頂けます。
トクラス(株)	4/27～4/29・5/3～5/6				WEBお申込み『 <a href="https://www.toclas.co.jp/support/business/#repair">https://www.toclas.co.jp/support/business/#repair</a> 』よりお申込みをお願い致します。休業中に頂きましたFAXは翌稼働日以降の受付対応 【受付時間外の重大事故発生のご相談:トクラス株式会社本社守衛本部:053-485-1211(重大事故発生時のみ対応)】
クリナップ		0120-126-174		9:00～17:00	
川本製作所	無休	0120-177-357		24時間対応	緊急時の故障・異常の場合利用可 ※修理・点検等のサービスは原則有償
テラル	無休	03-3818-6904	03-3818-6854	24時間対応	
コロナ	無休	0120-919-302		24時間対応	携帯からは0570-550-992(ナビダイヤルの通話料はおお客様負担となります)
ホンザキ東海	4/28・4/29・5/5	0120-306-038	052-856-8851	9:00～17:00	4/27・5/3・5/4・5/6は修理対応のみ ※5/3・5/6の連絡先はTel:052-856-8900 FAX:052-856-8851
(株)マルゼン 首都圏サービスセンター	無休	03-3876-6237	03-3876-6239	9:00～18:00	
(株)マルゼン 休日担当事業所	無休	052-451-9861	052-686-0093	9:00～18:00	
(株)日本サーモエナー	無休	0120-088-874		24時間対応	ボイラに関するメンテナンス・故障・不具合など緊急の相談
三浦工業 本社メンテサービスセンター	4/27-5/6	089-979-1234			休業日の修理等、緊急のご依頼