

## 2023年 夏季休業中のメーカーアフターサービス表

メーカー名(敬称略)	休業期間	緊急受付TEL	緊急受付FAX	受付時間	特記事項
TOTO	受付無休	0120-1010-05	0120-1010-02	8:00～18:00	※音声自動受付やWEB、FAXなどは24時間受付可能 訪問修理時間 9:00～17:00
LIXIL(トイレ・浴室・洗面)	受付無休	0570-011-794	0120-179-456	9:00～19:00	修理訪問:8/11～8/16は緊急対応のみ。
LIXIL(キッチン)	受付無休	0120-677-755	0570-027-027	9:00～19:00	LIXIL公式ホームページ( <a href="https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm">https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm</a> )からも修理のお申込みが可能です。
LIXIL(窓・ドア・シャッター・エクステリア)	8/11～8/16	0120-413-433	0120-413-436	9:00～18:00	休業期間中の【窓シャッター】の緊急修理のご相談はTEL:0120-365-413へ。 ※FAXでの修理依頼は夏季休暇明けの営業日から順次受付となります。
パナソニックテクノサービス 設備建材商品	受付無休	052-566-0304	052-566-0314	9:00～17:00	キッチン・バス・洗面・トイレ・建材等 エコキュート・IH等 照明/レンジフード/太陽光/ドアホン
パナソニックテクノサービス オール電化商品	受付無休	052-566-0310			
パナソニックテクノサービス	受付無休	052-566-0150			
三菱電機 修理受付センター	受付無休	0120-56-8634	0570-03-8634	24時間対応	携帯電話・PHSからは0570-01-8634 ※FAX・携帯電話・PHSの通話料及び通話料はおお客様のご負担となります
三菱電機ビルテクノサービス	受付無休	0570-783-194		24時間対応	業務用エアコン
三菱重工 西日本サービスフロントセンター	受付無休	0120-975-365	0120-301-542	9:00～17:00	
東芝 生活家電ご相談センター	受付無休	0120-1048-76	022-224-6801	9:00～18:00※	携帯からは0570-0570-33 家庭用ルームエアコン(型式:RAS-***)はこちらへ ※日・祝は9:00～17:00
東芝 エアコン空調換気ご相談センター	受付無休	0120-1048-00	0947-32-8018	9:00～20:00	携帯からは03-5326-5038 上記以外の空調機器(業務用、家庭用)、コールドチェーン機器、換気扇はこちらへ
東芝 電気給湯機ご相談センター	受付無休	0120-1048-19	0947-32-2892	9:00～20:00	携帯からは03-5365-7420 家庭用ヒートポンプ給湯機器、電気温水器はこちらへ ※20時以降の修理受付は東芝キャリアHP内のサポート一覧、WEB修理依頼をご利用ください
KVK 修理受付センター	8/11～8/15	0574-55-1191	0574-55-1192	9:00～17:00	休業期間中は全面対応できません。修理については8/16以降の対応となります。
荏原製作所	受付無休	0120-219-333		24時間対応	
リンナイ	受付無休	0120-054-321		9:00～17:00	携帯からは0570-550-258(通話料有料) ※休業日は事務所不在のためFAXでのサービス依頼をご遠慮ください。
パーパス	受付無休	0120-260-884	0120-261-884	24時間対応	携帯からは03-5682-4545 日曜・祝日の修理訪問はサービス料1100円(税込)割増しとなります。
ノーリツ コンタクトセンター	受付無休	0120-911-026	078-928-4831	24時間受付	携帯からは0570-064-910(※通話料はおお客様のご負担となります)
パロマ コールセンター	受付無休	0120-193-860		24時間受付	WEB受付 ホームページアドレス( <a href="http://www.paloma.co.jp">www.paloma.co.jp</a> ) ※休業中の修理FAXは8/17受付になります。お急ぎの場合はTELにてご依頼下さい。
ダイキンコンタクトセンター(お客様相談窓口)	受付無休	0120-881-081	0120-07-0881	24時間対応	問い合わせ・サービス技術相談の受付はTELへ、修理のご依頼はFAXにてお願いします。 ※ダイキンサービス依頼受付専用紙ご使用の場合
タカラスタンダード	受付無休	0120-557-910		9:00～17:00	※WEB( <a href="https://www.takara-standard.co.jp/support/after/repair/">https://www.takara-standard.co.jp/support/after/repair/</a> )からもご依頼頂けます
トクラス(株)	受付無休	0120-119-555	0570-0808-22	9:00～17:00	修理依頼はFAXにてお願いします。 ※重大事故発生時などのご相談のお取次ぎ→トクラス株式会社本社守衛本部:053-485-1211
クリナップ	元旦は休業	0120-126-174		9:00～17:00	受付のみ
川本製作所	受付無休	0120-177-357		24時間対応	緊急時の故障・異常の場合利用可 ※修理・点検等のサービスは原則有償
テラル	受付無休	03-3818-6904	03-3818-6854	24時間対応	
コロナ	受付無休	0120-919-302		24時間対応	携帯からは0570-550-992
ホシザキ東海		052-856-8900	052-856-8851	9:00～17:00	緊急修理対応日: 8月5・12・14・15日 通常営業日は最寄りの担当営業所へご連絡ください
(株)マルゼン 首都圏サービスセンター	受付無休	03-3876-6237	03-3876-6239	9:00～18:00	首都圏・東関東・南関東地区
(株)マルゼン 休日担当事業所	受付無休	052-451-9861	052-686-0093	9:00～18:00	中部・北陸地区
(株)日本サーモエナー	受付無休	0120-088-874		24時間対応	ボイラに関するメンテナンス・故障・不具合など緊急の相談
三浦工業 メンテサービスセンター	受付無休	089-979-1234			修理等、緊急のご依頼