

2023-2024年 冬季休業中のメーカーアフターサービス表

メーカー名(敬称略)	休業期間	緊急受付TEL	緊急受付FAX	受付時間	特記事項
TOTO	無休	0120-1010-05	0120-1010-02	8:00~18:00	年末年始:12/31~1/3のオペレータ対応時間は8:00~17:00 ※音声自動受付やFAXは24時間受付可能 訪問修理時間 9:00~17:00
LIXIL(トイレ・浴室・洗面)	12/31~1/3	0570-011-794	0120-179-456	9:00~17:00	休業期間中(12/31~1/3の緊急修理のご相談はTEL0120-179-411まで(9~17時)
LIXIL(キッチン)	12/31~1/3	0120-677-755	0570-027-027	9:00~17:00	LIXIL公式ホームページ https://www.lixil.co.jp/support/purpose/repair.htm からも修理のお申込みが可能です。
LIXIL(窓・ドア・シャッター・エクステリア)	12/30~1/4	0120-413-433	0120-413-436	9:00~18:00	休業期間中(12/30~1/4)のFAXでの緊急修理依頼のご相談はTEL:0120-365-413まで ※FAXでの修理依頼は年明けの営業日から順次受付となります。
パナソニックテクノサービス 設備建材商品	受付無休	052-566-0304	052-566-0314	9:00~17:00	キッチン・バス・洗面・トイレ・建材等 エコキュート・IH等 照明/レンジフード/太陽光/ドアホン
パナソニックテクノサービス オール電化商品	受付無休	052-566-0310			
パナソニックテクノサービス	受付無休	052-566-0150			
三菱電機 修理受付センター	受付無休	0120-56-8634	0570-03-8634	24時間対応	携帯電話・PHSからは0570-01-8634 ※FAX・携帯電話・PHSの通信料及び通話料はおお客様のご負担となります
三菱電機ビルソリューションズ	受付無休	0570-783-194		24時間対応	業務用エアコン ※通話料有料
三菱重工 西日本サービスフロントセンター	無休	0120-975-365		9:00~17:00	点検のみでも技術料、出張料をご請求させて頂く場合がございますので受付の際にご確認下さい。
東芝 生活家電ご相談センター	無休	0120-1048-76	022-224-6801	9:00~18:00※	携帯からは0570-0570-33 家庭用ルームエアコン(型式:RAS-**)はこちらへ ※日・祝は9:00~17:00
東芝 エアコン空調換気ご相談センター	無休	0120-1048-00	0947-32-8018	9:00~20:00	携帯からは03-5326-5038 上記以外の空調機器(業務用、家庭用)、コールドチェーン機器、換気扇はこちらへ
東芝 電気給湯機ご相談センター	無休	0120-1048-19	0947-32-2892	9:00~20:00	携帯からは03-5365-7420 家庭用ヒートポンプ給湯機器、電気温水器はこちらへ
KVK 修理受付センター	12/29~1/4	0574-55-1191	0574-55-1192	9:00~17:00	12/29~1/4の期間中は休業の為全対応できません。アフターサービス対応は1/5以降の対応となります。
荏原製作所	受付無休	0120-219-333		24時間対応	
リンナイ	受付無休	0120-054-321		9:00~17:00	携帯からは0570-550-258(通話料有料) ※新規修理以外の問い合わせは平日9時~18時、土日祝日9時~17時 ※12/28~1/4はFAXでの受付不可
パーパス	受付無休	0120-260-884	0120-261-884	24時間対応	携帯からは03-5682-4545 日曜・祝日の修理訪問はサービス料1100円(税込)割増しとなります。
ノーリツ コンタクトセンター	受付無休	0120-911-026	078-928-4831	24時間受付	携帯からは0570-064-910(※通話料有料)
パロマ コールセンター	受付無休	0120-193-860		24時間受付	WEB受付 ホームページアドレス(www.paloma.co.jp)
ダイキンコンタクトセンター(お客様相談窓口)	受付無休	0120-881-081	0120-07-0881	24時間対応	問い合わせ・サービス技術相談の受付はTELへ、修理のご依頼はFAXにて
タカラスタンダード	受付無休	0120-557-910		9:00~17:00	年末年始休業日(12/30~1/4)は受付のみ ※WEBサイト(https://www.takara-standard.co.jp/support/after/repair/)からもご依頼頂けます。
トクラス(株)	12/28~1/4		0570-0808-22※	9:00~17:00	※ナビダイヤル 休業中に頂きましたFAXは1/5以降の受付対応 【受付時間外の重大事故発生のご相談:トクラス株式会社本社守衛本部:053-485-1211(重大事故発生時のみ対応)】
クリナップ	12/31~1/3	0120-126-174		9:00~17:00	
川本製作所	無休	0120-177-357		24時間対応	緊急時の故障・異常の場合利用可 ※修理・点検等のサービスは原則有償
テラル	無休	03-3818-6904	03-3818-6854	24時間対応	
コロナ	無休	0120-919-302		24時間対応	携帯からは0570-550-992(ナビダイヤルの通話料はおお客様負担となります)
ホシザキ東海	日曜・祝日及び1/1~1/2	0120-306-038	052-856-8851	9:00~17:00	緊急修理対応日(12/23・12/28~12/30・1/3~1/4) 日曜・祝日及び1/1~1/2は休業となります。
(株)マルゼン 首都圏サービスセンター	無休	03-3876-6237	03-3876-6239	9:00~18:00	
(株)マルゼン 休日担当事業所	無休	052-451-9861	052-686-0093	9:00~18:00	
(株)日本サーモエナー	無休	0120-088-874		24時間対応	ボイラに関するメンテナンス・故障・不具合など緊急の相談
三浦工業 本社メンテサービスセンター	無休	089-979-1234			緊急の場合のみサービスセンターへご連絡ください